

# **Kuluttajan e-lasku, ohjeita suoraveloitusten muuntoon**

Laskuttajan palvelukuvauksen liite

# Sisällys

|   |          |
|---|----------|
| <b>1 Suoraveloitusten muunto .....</b>                        | <b>3</b> |
| 1.1 Laskuttajailmoitus .....                                  | 3        |
| 1.2 Vastaanottoehdotus .....                                  | 4        |
| 1.3 Vastaanottoilmoitus.....                                  | 7        |
| <b>2 Palautteet.....</b>                                      | <b>7</b> |
| 2.1 Virheilmoitukset laskuttajailmoituksen käsittelystä ..... | 8        |
| 2.2 Virheilmoitukset vastaanottoehdotuksen käsittelystä ..... | 11       |

# Kuluttajan e-lasku, ohjeita suoraveloitusten muuntoon

## 1 Suoraveloitusten muunto

Tässä ohjeessa kuvataan suoraveloitusvaltakirjojen muunnon työnkulku ja muuntoon liittyvien ilmoittamispalvelun sanomien käsittely Nordeassa. Tämä ohje täsmentää pankkien yhteisiä käsittelysääntöjä.

Muunnon edellytyksenä on Kuluttajan e-laskun ilmoittamispalvelun versio 2.0, jonka soveltamisohjeet ja Schema-tiedostot löytyvät Finanssialan Keskusliiton www-sivulta osoitteessa: [www.finvoice.info](http://www.finvoice.info). Finvoice-version 2.0 mukaiset palautesanomien sisältävät versionumeron, jonka perusteella laskuttajan ohjelmisto voi tunnistaa uudet virheilmoituskoodit. Muuntoon liittyvät ilmoitukset annetaan koodilla 8XX.

Alla on kuvattu suoraveloitusvaltakirjojen muunto –prosessin vaiheet suoraveloituskuluttajan, pankin ja maksaja-asiakkaan näkökulmista. Jäljempänä ohjeessa viitataan kyseisiin prosessin vaiheisiin ja kuvataan valtakirjojen muuntoon liittyvien laskuttajan ilmoittamispalvelun sanomien käsittely Nordeassa.



### 1.1 Laskuttajailmoitus

Laskuttajailmoitus pitää lähettää Nordeaan ennen kuin suoraveloitusten muunto voi alkaa. Muunnon aikana laskuttajan on tarjottava sekä e-laskua että suoramaksua.

Laskuttajailmoituksen muodollinen oikeellisuus tarkistetaan Nordean vastaanotossa käyttäen Schema-tiedostoa FinvoiceSenderInfo.xsd.

## Suoraveloitusvaltakirjojen muunto –prosessin vaihe 1

Laskuttaja lähettää laskuttajailmoituksen, jossa ilmoittaa tarjoavansa e-laskua ja suoramaksua. Nordea päivittää muutoksen tietokantaan ja välittää muille pankeille osoitetut laskuttajailmoitukset kyseisiin pankkeihin.

## Suoraveloitusvaltakirjojen muunto –prosessin vaihe 2

Kun laskuttaja on lähettänyt muuntoa tukevan laskuttajailmoituksen, Nordea päivittää suoraveloituksen palvelutunnusten sekä e-laskun ja suoramaksun laskutusaiheiden vastinparit muuntoa koskevan sopimuksen ohjaustietoihin.

Laskuttaja ei voi vaihtaa lähetysosoitetta, välittäjää eikä laskutusaihetta sinä aikana, kun suoraveloituksen muuntotapahtumat odottavat Nordean kannassa muunnon päättymistä. Vastanottoehdotusten perusteella muodostettavat vastaanottoilmoitukset tai palautesanomat on noudettava Nordean eräsiirrosta ennen kuin edellä kuvattuja avaintietoja laskuttajailmoituksessa voi vaihtaa.

Taulukossa kuvataan muuntopalvelun kannalta keskeiset tiedot ja elementit laskuttajailmoituksessa ja niiden merkitys Nordean muuntopalvelussa.

| Tieto                          | Laskuttajailmoitussanomien elementti | Sallittu arvo  |
|--------------------------------|--------------------------------------|--|
| Ilmoituksen tyyppi             | MessageActionCode                    | <b>ADD</b> - laskuttajalla ei aikaisempaa laskuttajailmoitusta<br><b>CHANGE</b> - laskuttajailmoitus päivitetään suoramaksutiedolla  |
| Ilmoituksen tyyppin tunnus     | MessageActionCodeIdentifier          | <b>01</b>  |
| Palvelutasotunnus              | SellerServiceCode                    | <b>01</b> -laskuttaja tarjoaa e-laskua ja suoramaksua  |
| Suoraveloituksen palvelutunnus | SellerDirectDebitIdentifier          | Elementin arvoa käytetään verkkopankissa. E-laskun tilauksen yhteydessä asiakasta kehoitetaan lopettamaan tässä elementissä annettuun palvelutunnukseen liitetty suoraveloituskirje. |
| Lähettäjän tunnistus           | SenderInfoIdentifier                 | Laskuttajan omaan käyttöön.  |

## 1.2 Vastanottoehdotus

Laskuttaja poimii suoraveloitettavien asiakkaidensa tiedot ja lähettää vastanottoehdotukset Nordeaan.

Vastanottoehdotuksen muodollinen oikeellisuus tarkistetaan Nordean vastaanotossa käyttäen Schema-tiedostoa ReceiverProposal.xsd.

## Suoraveloitusvaltakirjojen muunto –prosessin vaihe 3

Laskuttaja muodostaa vastanottoehdotukset ja lähettää ne Nordeaan.

Vastaanottoehdotussanoma on muodostettava jokaista voimassa olevaa suoraveloitusta kohden. Vastaanottoehdotuksella on tieto muunnettavasta suoraveloituksesta sekä tiedot e-laskun vastaanottoilmoituksen muodostamiseksi.

#### Suoraveloitustalokirjojen muunto –prosessin vaihe 4

Nordea käsittelee omien maksaja-asiakkaidensa vastaanottoehdotukset vastaanoton jälkeen ja välittää muiden pankkien maksaja-asiakkaiden vastaanottoehdotukset edelleen kyseisille pankeille.

Vastaanottoehdotuksen perusteella haetaan Nordean valtakirjakannasta vastaavaa valtakirjaa. Jos valtakirjaa ei löydy, laskuttajalle muodostetaan FInvoice-version 2.0 mukainen palautesanoma, joka on noudettavissa eräsiirrosta käsittelypäivänä. Muista pankeista tulevat palautesanomata välitetään eräsiirtoon sinä päivänä, kun ne tulevat lähettävästä pankista.

#### Suoraveloitustalokirjojen muunto –prosessin vaihe 5

Kun vastaanottoehdotusta vastaava valtakirja löytyy Nordean valtakirjakannasta, vastaanottoehdotus odottaa kaksi kuukautta ja seitsemän päivää ennen kuin sen perusteella muodostetaan vastaanottoilmoitus tai palautesanoma eräsiirtoon noudettavaksi.

#### Suoraveloitustalokirjojen muunto –prosessin vaihe 6

Kaksi kuukautta ja seitsemän päivää on harkinta-aika, jonka aikana valtakirjan antanut asiakas voi hylätä muunnon lopettamalla suoraveloitustalokirjan pankissa tai hyväksyä laskuttajan ehdottaman muunnon. Kun valtakirjan antanut asiakas lopettaa valtakirjan ja tilaa e-laskun oma-aloitteisesti harkinta-aikana, tulevat tiedot ilman viittausta laskuttajan lähettämään vastaanottoehdotukseen.

- Suoraveloitustalokirjan lopetus tulee suoraveloituksen laskuttajan ohjeen sisältämän tietuekuvauksen mukaisena aineistona.
- E-laskun tilaus tulee ilman vastaanottoehdotuksessa annettua yksilöintitietoa.

Taulukossa kuvataan muuntopalvelun kannalta keskeiset tiedot ja elementit vastaanottoehdotussanomassa ja sen SOAP-kehyksessä sekä elementtien merkitys Nordean muuntopalvelussa.

| Tieto                            | Vastaanottoehdotussanomata SOAP-kehiksen elementti                               | Sallittu arvo   |
|----------------------------------|--|---|
| Vastaanottajan verkkolaskuosoite | <eb:To><br><eb:PartyId>PROPOSAL</eb:PartyId><br><eb:Role>Receiver</eb:Role>      | PROPOSAL  |
| Vastaanottajan intermediaatori   | <eb:To><br><eb:PartyId>NDEAFIHH</eb:PartyId><br><eb:Role>Intermediator</eb:Role> | Maksajan pankin BIC   |
| Sanoman tunnus                   | MessageId  | Laskuttajan sanomalla antama yksilöivä tunnus. Palveluntarjoaja palauttaa arvon vastaanottoilmoitussanomata SOAP:kehiksen elementissä RefToMessageId. |

| Tieto                                      | Vastaanottoehdotus-sanoman elementti | Sallittu arvo  |
|--|--------------------------------------|--|
| Sanoman tyyppi                             | MessageTypeCode                      | RECEIVERPROPOSAL   |
| Ilmoituksen tyyppi                         | MessageActionCode                    | ADD  |
| Ilmoituksen tyyppin tunnus                 | MessageActionCodeIdentifier          | 01 -ilmoitus liittyy suoraveloitusten muuntoon   |
| Lähettäjän tunniste                        | SenderInfoIdentifier                 | Voidaan käyttää erottamaan esim. laskutusjärjestelmät eri laskutusaiheiden välillä. Elementin arvoa ei tarkisteta Nordean käsittelyssä laskuttajailmoituksella annettuun arvoon.   |
| Vastaanottajan välittäjä-tunnus            | InvoiceRecipientIntermediatorAddress | Maksajan pankin tunnus (BIC).  |
| Laskutusaiheen tunnus                      | PaymentInstructionIdentifier         | Sama tieto kuin laskuttajan lähettämällä laskuttajailmoituksella (e-laskun laskutusaiheen koodi)<br><br>Palvelutunnuksesta ja laskutusaiheen tunnuksesta muodostuva vastinpari tarkistetaan muutosopimukselta ja valtakirjat muunnetaan muutosopimuksella annetun vastinparin mukaisesti.                  |
| Palvelutunnus                              | SellerDirectDebitIdentifier          | Suoraveloituksen palvelutunnus.<br><br>Elementin arvoa ei kohdisteta laskuttajailmoituksella määritettyyn arvoon.<br><br>Palvelutunnuksesta ja laskutusaiheen tunnuksesta muodostuva vastinpari tarkistetaan muutosopimukselta ja valtakirjat muunnetaan muutosopimuksella annetun vastinparin mukaisesti. |
| Laskutettavan nimi                         | BuyerOrganisationName                | Laskutettavan nimi laskuttajan järjestelmässä  |
| E-laskun yksilöintitieto                   | SellerInvoiceIdentifier              | Laskuttajailmoituksella pyydettyjä yksilöintitietoja vastaavat tiedot asiakkaasta  |
| Maksajan tilinumero                        | BuyerDDAccountID                     | Maksajan tilinumero BBAN-muodossa suoraveloitusvaltakirjalla   |
| Suoraveloitusvaltakirjan arkistointitunnus | DDArchiveCode                        | Suoraveloitusvaltakirjan arkistointitunnus.<br><br>Suositellaan käytettäväksi.   |
| Suoraveloitusvaltakirjan yksilöintitiedot  | BuyerDDIdentifier                    | Suoraveloitusvaltakirjalla annettu maksajan yksilöintitieto. Suositellaan käytettäväksi.   |
| Suoraveloitusvaltakirjan viitenumero       | DDReferenceNumber                    | Suoraveloitusvaltakirjalla annettu viitenumero.<br><br>Suositellaan käytettäväksi.   |
| Laskuttajan konversiotunnus                | ConversionID                         | Vapaavalintainen laskuttajan omaan käyttöön tarkoitettu tieto.<br><br>Suositellaan käytettäväksi.  |

## 1.3 Vastaanottoilmoitus

Nordea muodostaa vastaanottoilmoitukset käyttäen muotomäärittymiä schema-tiedostosta FinvoiceReceiverInfo.xsd.

Nordea hylkää muista pankeista tulleet vastaanottoilmoitukset, jotka eivät vastaa schema-tiedoston määrittymiä ja välittää niitä vastaavat palautesanomien virheellisen vastaanottoilmoituksen muodostaneelle pankille.

### Suoraveloitustalokirjojen muunto –prosessin vaihe 7

Kun pankki on muuntanut talokirjan e-laskuksi tai suoramaksuksi, laskuttaja saa harkinta-ajan jälkeen vastaanottoilmoituksen.

Kun vastaanottaja kieltäytyy laskuttajan ehdottamasta muutoksesta, laskuttaja saa harkinta-ajan jälkeen palautesanomien ilmoituskoodilla 806.

Taulukossa kuvataan muuntopalvelun kannalta keskeiset tiedot ja elementit vastaanottoilmoitussanomassa ja niiden merkitys Nordean muuntopalvelussa.

| Tieto  | Vastaanottoilmoitussanomien elementti | Sallittu arvo   |
|--|---------------------------------------|---|
| Ilmoituksen tyyppi                             | MessageActionCode                     | RECEIVERINFO  |
| Ilmoituksen käyttötarkoitusta täsmentävä tieto | MessageActionCodeIdentifier           | 01 - vastaanottoilmoitus on muodostettu vastaanottoehdotussanomien perusteella          |
| Asiakkaan tiedot                               | BuyerPartyDetails                     | Poimitaan vastaanottoehdotussanomien ja palautetaan samassa muodossa.                   |
| Asiakkaan palvelu                              | BuyerServiceCode                      | 00 - e-lasku<br>01 - suoramaksu   |
| Laskuttajan konversiotunnus                    | ConversionID                          | Laskuttajan vastaanottoehdotussanomien antama tieto, joka palautetaan samassa muodossa. |

### Suoraveloitustalokirjojen muunto –prosessin vaihe 8

Laskuttaja päivittää asiakkaansa laskutustavan muutoksen omassa järjestelmässään saamansa vastaanottoilmoituksen tai palautesanomien mukaisesti.

## 2 Palautteet

Palautesanoma Finvoice Acknowledgement sisältää alkuperäisen sanomien tunnistetiedot ja virheilmoituksen koodina ja tekstinä. Palautesanomien rakenne on kuvattu Finvoice-soveltamisohjeessa.

Virheilmoitukset koodilla 800 pitää ohjata manuaaliseen käsittelyyn, koska sanomien hylkäyksen syy selviää ainoastaan palautesanomien virheilmoitustekstistä. Nordean antaa ilmoitukset laskuttajan sopimukseen rekisteröidyllä kielellä.

## 2.1 Virheilmoitukset laskuttajailmoituksen käsittelystä

| Koodi | Teksti   | Sanomatyyppi | Syy  |
|-------|--|--------------|--|
| 5     | Sanoman Id ja aikaleima on jo käytetty   | SENDERINFO   |  |
| 7     | Skeemavalidointivirheet  | SENDERINFO   | Sanoman muoto tai rakenne ei ole schema-tiedoston mukainen.  |
| 800   | Muu virhe: SOAP-kehys puuttuu  | SENDERINFO   | SOAP-kehys puuttuu laskuttajailmoitukselta.  |
| 800   | Muu virhe: SOAP-kehysen muotovirhe   | SENDERINFO   | SOAP-kehys ei ole oikein muodostettu.  |
| 800   | Muu virhe: Uusi välittäjän lähetysosoite on virheellinen. Uutta ei voi päivittää       | SENDERINFO   | Välittäjän osoite laskuttajailmoituksen elementissä NewInvoice SenderIntermediatorAddress on virheellinen eikä muutosta voida päivittää kantaan. |
| 800   | Muu virhe: Uusi välittäjä on virheellinen  | SENDERINFO   | Välittäjän tunnus puuttuu laskuttajailmoituksen elementistä NewInvoiceSenderIntermediatorAddress.  |
| 800   | Myyjän tilinumero puuttuu. Muutosta ei voi päivittää                                   | SENDERINFO   | Laskuttajailmoituksella on oltava vähintään yksi tili.   |
| 800   | Myyjän virallinen nimi puuttuu   | SENDERINFO   | Toisen pankin kautta välitetyssä laskuttajailmoituksessa pitää olla myyjän virallinen nimi elementissä SellerOrganisationBankName.               |
| 800   | Myyjän tilinumero on muodoltaan virheellinen.  | SENDERINFO   | Tilinumeron pitää olla IBAN-muodossa. Sanomalla on vain yksi tilinumero.   |
| 800   | Tilinumeron muoto virheellinen   | SENDERINFO   | Tilinumeron pitää olla IBAN-muodossa.  |
| 800   | Muu virhe: Uudella osoitteella ei löydy sopimusta.                                     | SENDERINFO   | Lähetysoitteella ei ole sopimusta Nordean kannassa.  |
| 800   | Muu virhe: Myyjän tilinumeron muoto BBAN/IBAN ei vastaa annettua muotomääritystä       | SENDERINFO   | Tilinumeron muodon elementissä NewSellerAccountID pitää vastata IdentificationSchemeName-attribuutin arvoa.                                      |
| 800   | Muu virhe: Myyjän tilin BIC on virheellinen  | SENDERINFO   | Elementin SellerBic sisältö on virheellinen.   |
| 800   | Muu virhe: Myyjän uuden tilinumeron muoto BBAN/IBAN ei vastaa annettua muotomääritystä | SENDERINFO   | Tilinumeron muodon elementissä NewSellerAccountID pitää vastata IdentificationSchemeName-attribuutin arvoa.                                      |
| 800   | Muu virhe: Myyjän uusi tilinumero tai uuden tilinumeron BIC on virheellinen            | SENDERINFO   | Tarkista arvo elementissä NewSellerAccountID tai tarkista elementin NewSellerBic arvo.   |



|     |  |             |   |
|-----|--|-------------|---|
| 800 | Muu virhe: elementin LanguageCode-attribuutin arvo on virheellinen   | SENDERINFO  | Elementin LanguageCode attribuutin arvo on virheellinen. Tarkista seuraavien elementtien attribuutin arvo: <ul style="list-style-type: none"> <li>- SellerOrganisationNames</li> <li>- SellerInstructionFreeText</li> <li>- SellerInvoiceTypeText</li> <li>- SellerInvoiceIdentifierText</li> <li>- InvoiceRecipientLanguageCode</li> </ul> |
| 800 | Muu virhe: Tarkista ja korjaa SellerInvoiceTypeDetails-tietoryhmän sisältö                                   | SENDERINFO  | Tarkista elementtiryhmän SellerInvoiceTypeDetails sisältö.  |
| 800 | Muu virhe: Laskutusaiheen teksti elementissä SellerInvoiceTypeText puuttuu                                   | SENDERINFO  | Elementti on pakollinen laskuttajailmoitussanomalla. Elementti on edellytys, jotta laskutusaihe voidaan näyttää kuluttaja-asiakkaalle verkkopankissa.   |
| 800 | Muu virhe: Elementin ProposedDueDateAccepted arvo on virheellinen  | SENDERINFO  | Elementin arvon on oltava YES tai NO.   |
| 800 | Muu virhe: Elementin ProposedInvoicePeriodAccepted arvo on virheellinen                                      | SENDERINFO  | Elementin arvon on oltava YES tai NO.   |
| 800 | Muu virhe: vanha välittäjän lähetysosoite on väärin. Uutta ei voi päivittää                                  | SENDERINFO. | MessageActionCode-elementin arvolla CHANGE lähetettävän sanoman muutettavien tietojen pitää olla yhtäläiset aiemmin ilmoitettujen kanssa.   |
| 800 | Muu virhe: laskuttajan y-tunnus ei täsmää palvelusopimukseen   | SENDERINFO  | Elementissä SellerPartyIdentifier annetulla y-tunnuksella ei löydy sopimusta pankista.  |
| 800 | Muu virhe: MessageActionCode-kentän arvo on virheellinen.  | SENDERINFO  | Elementin MessageActionCode arvo on virheellinen. Arvon on oltava jokin seuraavista: <ul style="list-style-type: none"> <li>ADD - uusi laskuttajailmoitus</li> <li>CHANGE - muutos aiemmin lähetettyyn laskuttajailmoitukseen</li> <li>DELETE - laskuttajailmoituksen poisto</li> </ul>   |
| 800 | Muu virhe: MessageActionCodeIdentifier-kentän arvo on virheellinen.  | SENDERINFO  | Elementin MessageActionCodeIdentifier arvon on oltava 00 tai tyhjä/blanco. Laskuttajailmoitus hylätään, jos elementin MessageActionCodeIdentifier arvona on 01 tai 02.  |
| 800 | Muu virhe: SellerServiceCode-kentän arvo virheellinen.   | SENDERINFO  | Elementti on pakollinen. Muunnossa elementin SellerServiceCode on oltava 01.  |
| 800 | Muu virhe: SellerDirectDebitIdentifier-kentän arvo on virheellinen.  | SENDERINFO  | Elementissä SellerDirectDebitIdentifier annetaan suoraveloituksen palvelutunnus, jonka muodon on oltava 9 numeroa.  |
| 800 | Muu virhe: Suomenkielinen laskutusaihe puuttuu. Vain ruotsin- tai englanninkielistä aihetta ei voi päivittää | SENDERINFO  | Suomenkielinen laskutusaiheen teksti elementissä SellerInvoiceTypeText attribuutin arvolla FI on pakollinen. Laskuttajailmoitusta ei päivitetä, jos se puuttuu.   |
| 800 | Muu virhe: <i>Lähetäjää ei löydy</i>   | SENDERINFO  | Lähetäjällä ei ole sopimusta e-laskupalvelusta.   |

|     |   |            |   |
|-----|---|------------|---|
| 800 | Muu virhe: suomenkielinen myyjän nimi puuttuu. Ruotsin- ja englanninkieliset eivät riitä. | SENDERINFO | Suomenkielinen myyjän nimi elementissä SellerOrganisationName attribuutin arvolla FI on pakollinen. Laskuttajailmoitusta ei päivitetä, jos se puuttuu.  |
| 800 | Muu virhe: <i>Lähetävä välitystieto ei vastaa palvelusopimuksen tietoa</i>                | SENDERINFO | Laskuttajan sopimuksen tiedoissa on eri välittäjä kuin sanoman SOAP-kehyyksen From-elementissä.g  |
| 800 | Muu virhe: Lähettäjän lähetysoite poikkeaa kehyyksen lähetysoitteesta                     | SENDERINFO | Lähetysoite elementissä InvoiceSenderAddress on oltava sama kuin sanoman SOAP-kehyyksellä oleva lähetysoite.  |
| 800 | Muu virhe: Välittäjän tunnus poikkeaa kehyyksen välittäjän tunnuksesta                    | SENDERINFO | Välittäjän tunnus elementissä InvoiceSenderIntermediatorAddress on oltava sama kuin sanoman SOAP-kehyyksellä oleva välittäjän tunnus.   |
| 800 | Muu virhe: Sanoman päiväyksen muoto on virheellinen                                       | SENDERINFO | Päivämäärän elementissä MessageDate on oltava muodossa CCYYMMDD.  |
| 800 | Muu virhe: Myyjän nimi puuttuu  | SENDERINFO | Myyjän nimi elementissä SellerOrganisationName on pakollinen.   |
| 800 | Muu virhe: Laskuttajan Y-tunnus on muodoltaan virheellinen                                | SENDERINFO | Y-tunnus elementissä SellerPartyIdentifier on annettava verottajan rekisteröimässä muodossa. Jos tarkiste tai muoto ei täsmää, laskuttajailmoitusta ei voi päivittää. Esimerkki oikeasta muodosta: 9999999-2.                   |
| 800 | Muu virhe: Lähettäjän lähetysoitetta ja välittäjä tietoa ei saa muuttaa muunnon aikana.   | SENDERINFO | Laskuttaja ei voi vaihtaa lähetysoitetta, välittäjää tai laskutusaihetta sinä aikana, kun suoraveloituksen muuntotapahtumat odottavat Nordean kannassa muunnon päättymistä.   |
| 800 | Muu virhe: Tarkista ja korjaa SellerOrganisationName-elementin sisältö.                   | SENDERINFO | Myyjän nimi elementissä SellerOrganisationName saa olla vain kertaalleen kullakin attribuutin arvolla FI, SV/SE ja EN.  |
| 800 | Muu virhe: Tarkista ja korjaa SellerInstructionFreeText-elementti.                        | SENDERINFO | Suomenkielinen tieto elementissä SellerInstructionFreeText attribuutin arvolla FI on pakollinen. Tieto ei saa tulla sekä SV- että SE-kieliattribuutilla   |
| 803 | Laskuttajailmoitus on jo olemassa   | SENDERINFO | Laskuttajailmoitus on lähetetty MessageActionCode-elementin arvolla ADD, mutta kannassa on jo laskuttajailmoitus samoilla sanoman tiedoilla. Kannasta etsitään laskuttajailmoitusta lähettäjän osoitteella ja laskutusaiheella. |
| 804 | Laskuttajailmoitusta ei voida kohdistaa (käytetään CHANGE- ja DELETE-sanomien kanssa)     | SENDERINFO | Laskuttajailmoitus on lähetetty MessageActionCode-elementin arvolla CHANGE/DELETE, mutta kannasta ei löydy laskuttajailmoitusta sanoman tiedoilla.  |

## 2.2 Virheilmoitukset vastaanottoehdotuksen käsittelystä

| Koodi | Teksti   | Sanomatyyppi     | Syy  |
|-------|--|------------------|--|
| 5     | Sanoman Id ja aikaleima on jo käytetty   | RECEIVERPROPOSAL |  |
| 7     | Skeemavalidointivirheet  | RECEIVERPROPOSAL | Sanoman muoto tai rakenne ei ole schema-tiedoston mukainen.  |
| 800   | Muu virhe: ToPartyReceiver puuttuu   | RECEIVERPROPOSAL | Elementti on pakollinen RECEIVERPROPOSAL-sanoman SOAP-kehyksellä.  |
| 800   | Muu virhe: ToPartyIntermediator puuttuu  | RECEIVERPROPOSAL | Elementti on pakollinen RECEIVERPROPOSAL-sanoman SOAP-kehyksellä.  |
| 800   | Muu virhe: FromIntermediator puuttuu   | RECEIVERPROPOSAL | Elementti on pakollinen RECEIVERPROPOSAL-sanoman SOAP-kehyksellä.  |
| 800   | Muu virhe: ToIntermediator puuttuu   | RECEIVERPROPOSAL | Elementti on pakollinen RECEIVERPROPOSAL-sanoman SOAP-kehyksellä.  |
| 800   | Muu virhe: Sanoman Id puuttuu  | RECEIVERPROPOSAL | Elementti on pakollinen RECEIVERPROPOSAL-sanoman SOAP-kehyksellä.  |
| 800   | Muu virhe: Aikaleima puuttuu   | RECEIVERPROPOSAL | Elementti on pakollinen RECEIVERPROPOSAL-sanoman SOAP-kehyksellä.  |
| 800   | Muu virhe: SOAP-kehys puuttuu  | RECEIVERPROPOSAL | SOAP-kehys puuttuu vastaanottoehdotukselta.  |
| 800   | Muu virhe: SOAP-kehysten muotovirhe  | RECEIVERPROPOSAL | SOAP-kehys ei ole oikein muodostettu.  |
| 800   | Muu virhe: Suomenkielinen laskutusaihe puuttuu. Vain ruotsin- tai englanninkielistä aihetta ei voi päivittää |                  | Suomenkielinen laskutusaiheen teksti elementissä SellerInvoiceTypeText attribuutin arvolla FI on pakollinen.   |
| 800   | Muu virhe: Tilinumeron muoto virheellinen  | RECEIVERPROPOSAL | Tilinumeron elementissä BuyerDDAccountID oltava aina BBAN-muodossa.  |
| 800   | Muu virhe: MessageActionCode-kentän arvo on virheellinen.  | RECEIVERPROPOSAL | Elementin MessageActionCode sisältö on virheellinen. Arvon oltava ADD.   |
| 800   | Muu virhe: MessageActionCodeIdentifier-kentän arvo on virheellinen.  | RECEIVERPROPOSAL | Elementin MessageActionCodeIdentifier sisältö on virheellinen. Arvon on oltava 01.   |
| 800   | Muu virhe: MessageActionCodeIdentifier-kenttä puuttuu.   | RECEIVERPROPOSAL | Elementti on pakollinen RECEIVERPROPOSAL-sanomalla.  |
| 800   | Muu virhe: Kaksoiskappale vastaanottoehdotus-sanomasta.  | RECEIVERPROPOSAL | Samoilla tiedoilla oleva vastaanottoehdotus on lähetetty pankkiin. SOAP-kehysten tietoja - lähettäjän lähetysoite, välittäjän tunnus ja MessageId - verrataan aiemmin lähetettyyn vastaanottoehdotussanomaa. |

|     |  |                  |  |
|-----|--|------------------|--|
| 800 | Muu virhe: Palvelutunnus ja laskutusaihe eivät vastaa muutosopimuksen tietoja.                     | RECEIVERPROPOSAL | Laskuttajan muutosopimukseen rekisteröity vastinpari - suoraveloituksen palvelutunnus ja e-laskun laskutusaihe – ei täsmää sanoman elementeissä SellerDirectDebitIdentifier ja PaymentInstructionIdentifier annettuihin tietoihin. |
| 800 | Muu virhe: SellerServiceCode-kentän arvo virheellinen.   | RECEIVERPROPOSAL | Vastaanottoehdotussanomana vastaanoton yhteydessä tarkistetaan, että laskuttajailmoituksella elementin SellerServiceCode arvo on 01.   |
| 800 | Muu virhe: SellerDirectDebitIdentifier-kentän arvo on virheellinen.                                | RECEIVERPROPOSAL | Elementti on pakollinen ja sen arvon on oltava 9 numeroa.  |
| 800 | Muu virhe: Lähettäjä ei löydy  | RECEIVERPROPOSAL | Lähettäjällä ei ole sopimusta aineiston välityksestä.  |
| 800 | Muu virhe: Lähettävä välitystieto ei vastaa palvelusopimuksen tietoa                               | RECEIVERPROPOSAL | Vastaanottoehdotuksen välittäjä tieto (FromPartyId:n Intermediator) ei vastaa Nordean sopimukselta löytyvää välittäjä tietoa.  |
| 800 | Muu virhe: Lähettäjän lähetysoite poikkeaa kehyksen lähetysoitteesta                               | RECEIVERPROPOSAL | Vastaanottoehdotussanomalla lähetysoite on oltava sama kuin SOAP-kehyksellä oleva lähetysoite.   |
| 800 | Muu virhe: Välittäjän tunnus poikkeaa kehyksen välittäjän tunnuksesta                              | RECEIVERPROPOSAL | Vastaanottoehdotussanomalla välittäjän tunnus on oltava sama kuin SOAP-kehyksellä oleva välittäjä tunnus.  |
| 800 | Muu virhe: Sanoman päiväyksen muoto on virheellinen  | RECEIVERPROPOSAL | Elementin MessageDate sisältämä päivämäärä on oltava muodossa: CCYYMMDD.   |
| 800 | Muu virhe: Laskuttajan Y-tunnus on muodoltaan virheellinen   | RECEIVERPROPOSAL | Y-tunnus elementissä SellerPartyIdentifier on annettava verottajan rekisteröimässä muodossa. Esimerkki oikeasta muodosta: 9999999-2  |
| 800 | Muu virhe: Vastaanottoehdotus hylätty muunnossa  | RECEIVERPROPOSAL | Vastaanottoehdotusta ei ole voitu kohdistaa valtakirjaan.  |
| 800 | Muu virhe: SellerInvoiceIdentifier-kenttä puuttuu.   | RECEIVERPROPOSAL | Elementti on pakollinen RECEIVERPROPOSAL-sanomalla.  |
| 800 | Muu virhe: vastaanottoehdotuksen SOAP-kehyksellä vastaanottajan verkkolaskuosoite oltava PROPOSAL. | RECEIVERPROPOSAL | Elementin arvon on oltava PROPOSAL.  |
| 800 | Muu virhe: BuyerDDAccountID-kentän arvo virheellinen.  | RECEIVERPROPOSAL | Elementin sisältämän tilinumeron on oltava BBAN-muodossa ja suomalaisen tilinumeroiden rakenneohjeen mukaisesti muodostettu. Elementin arvo on muodoltaan 14 numeroa.  |
| 800 | Muu virhe: Tarkista ja korjaa SellerInstructionFreeText-elementti.                                 | RECEIVERPROPOSAL | Vastaanottoehdotuksella elementti SellerInstructionFreeText FI-attribuutilla pakollinen. Tieto SV- ja EN-attribuuteilla ei riittävä.   |

|            |  |                         |  |
|------------|--|-------------------------|--|
| <b>801</b> | Laskuttajailmoitusta ei löydy              | <b>RECEIVERPROPOSAL</b> | Vastaanottoehdotussanomaa vastaavaa laskuttajailmoitusta ei löydy. Tarkistuksessa laskuttajailmoituksella ja vastaanottoehdotuksella on oltava samat arvot seuraavissa elementeissä: lähettäjän osoite, välittäjä, laskutusaihe. |
| <b>802</b> | Laskuttaja ei tarjoa suoramaksua           | <b>RECEIVERPROPOSAL</b> | Muunnon yhteydessä laskuttajan on tarjottava e-laskua ja suoramaksua. Laskuttajailmoituksella elementin SellerServiceCode arvon on oltava 01.  |
| <b>805</b> | Vastaanottaja on yritys                    | <b>RECEIVERPROPOSAL</b> | Vastaanottoehdotussanomien mukainen suoraveloitusvaltakirja kuuluu yritykselle. Muuntoa uuteen palveluun ei toteuteta.   |
| <b>806</b> | Vastaanottaja on kieltäytynyt              | <b>RECEIVERPROPOSAL</b> | Maksaja on lopettanut suoraveloitusvaltakirjan pankissa. Vastaanottoehdotusta vastaavaa suoraveloitusvaltakirjaa ei löydy pankista.  |
| <b>807</b> | Vastaanottoehdotusta ei voida kohdistaa    | <b>RECEIVERPROPOSAL</b> | Vastaanottoehdotusta vastaavaa suoraveloitusvaltakirjaa ei löydy pankista.   |
| <b>902</b> | SellerDirectDebitIdentifier puuttuu RP:ltä | <b>RECEIVERPROPOSAL</b> | Elementti on pakollinen RECEIVERPROPOSAL-sanomalla.  |